



# Servicio de gestión energética on-line, el gestor energético externo

**El SGE 2.0 (Servicio de Gestión Energética On-Line) es una propuesta de la división de Soluciones Energéticas de Humiclíma que se plantea como un servicio en el que se introduce la figura del gestor energético externo, que trabajará estrechamente con el cliente para conseguir ahorros energéticos, y por tanto económicos, en el plazo más breve posible.**

**E**n el SGE 2.0 se utiliza una herramienta de monitorización on-line, en consonancia con las nuevas tendencias del mercado, que presenta ventajas respecto a los tradicionales sistemas de monitorización, como actualizaciones on-line de software o ausencia de licencias. El cliente mediante una contraseña de usuario, desde cualquier dispositivo conectado a Internet, podrá visualizar en tiempo real

el consumo de energía (y otros parámetros) de la instalación monitorizada.

Además, desde Humiclíma se pretende que la implantación de este servicio no sea un gasto o un extra-coste que grave la cuenta de resultados de sus clientes, sino que sea una inversión amortizable en corto periodo de tiempo. Por eso, para facilitar la toma de decisión por parte de los clientes, apuesta por un contrato de ahorro garantizado de forma que el ahorro energético logrado

**Antonio Ballester Valero**

Responsable Soluciones Energéticas Humiclíma

amortice la contratación del SGE 2.0., es decir, se trabaja para que a la finalización del contrato el coste para nuestro cliente haya sido cero.

### MEDICIÓN DEL AHORRO

Humiclíma ha apostado por la aplicación del protocolo IPMVP para la determinación del ahorro (consumo evitado) porque, entre otras razones, es el líder internacional en estándares de protocolos de medida y verificación (M&V), ha sido traducido a 10 idiomas (incluido el español) y actualmente es utilizado en más de 40 países. La empresa cuenta, asimismo, con técnicos certificados CMVP en el protocolo IPMVP de EVO (Efficiency Valuation Organization).

### DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El SGE 2.0. es un sistema mixto de hardware/software que mediante unos particulares analizadores de redes que se instalan en los cuadros eléctricos, a través de Internet, envían información en tiempo real de los consumos eléctricos que tiene la instalación o cuadro eléctrico que se está monitorizando. También cabe la posibilidad de monitorizar otros consumos energéticos como gas natural, gasoil, ACS, etc

Las funciones más destacadas del sistema son:

▶ **Monitorización:** Conocer y analizar en todo momento el consumo energético a través de tablas y gráficos. Este es el primer paso necesario para conseguir ahorrar energía. El sistema permite recoger on-line, mediante tecnología web, multitud de gráficos, históricos de consumo y tablas de los distintos parámetros eléctricos de la instalación para ofrecer un asesoramiento integral.

▶ **Gestión de Alarmas:** El sistema permite un control de la instalación mediante la gestión automatizada de alarmas a través del correo electrónico y del envío de mensajes (SMS) a teléfonos móviles las 24h los 365 días del año.

▶ **Telecontrol:** Intervenir de forma remota sobre la instalación mediante la activación y desactivación de elementos actuadores sin la necesidad de estar físicamente en ella.

▶ **Asesoría Energética Virtual (A.E.V):** El sistema incluye un asesor inteligente que interpreta los datos de monitorización para efectuar recomendaciones de ahorro, ya sea mediante cambios en la contratación del suministro o mediante actuaciones en las instalaciones presentes en el edificio. El A.E.V. interpreta los datos monitorizados (valores medidos) y de facturas recibidas de compañía para efectuar recomendaciones de ahorro.

En la gestión energética desarrollada en el SGE 2.0 se analiza la información proporcionada por el sistema



de monitorización inteligente para proponer al cliente soluciones de ahorro de energía con las suficientes garantías de éxito. También se realizan visitas al edificio gestionado, pues consideramos que para que ésta sea realmente eficaz, "debemos conocer al paciente". El intercambio de información con el cliente debe ser fluido y, no menos importante, su grado de implicación.

En estas visitas técnicas, se revisan con el cliente los informes, se aclaran dudas, se comprueba el resultado de nuestras recomendaciones para calibrarlas en función de éste, se revisa el grado de implantación de las recomendaciones indicadas en el Manual de Ahorro Energético, etc. En definitiva, tratamos de realizar una auditoría energética continua del edificio.

### CONCLUSIÓN

Nuestra experiencia nos dice que con la implantación de un sistema de monitorización nuestros clientes empiezan a ahorrar energía a las pocas semanas de ésta y lo más importante, en la mayoría de las ocasiones, con medidas a coste cero.

Si a esto añadimos los beneficios obtenidos por la optimización de la contratación eléctrica, los ahorros económicos pueden llegar a ser muy importantes. ☀

## Con la filosofía de la ISO 50001

El procedimiento de trabajo seguido durante el SGE 2.0 coincide con la filosofía de la Norma Internacional ISO 50001 sobre Sistemas de Gestión de la Energía. De hecho, esta norma hace especial hincapié en la necesidad de medir y analizar los consumos de la instalación de forma constante para poder tomar decisiones, actuar y seguir monitorizando para efectuar la necesaria supervisión y seguimiento de las actuaciones que se van realizando.